

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY A VRÁTENIE TOVARU DO 14 DNÍ

Mrzí nás, že s tovarom, ktorý ste si u nás kúpili, nie ste spokojný. Odstúpenie od kúpnej zmluvy vyriešime čo najskôr. Prosím, riaďte sa inštrukciami uvedených nižšie v časti „Postup“.

# POSTUP

1. Tento dokument, prosím, vyplňte a zašlite nám ho na e-mailovú adresu reklamacie@zlatecbd.sk s predmetom „Vrátenie tovaru + číslo objednávky“

2. Počkajte, prosím, kým zaevidujeme Vašu žiadosť.

3. Ako náhle bude Vaša žiadosť zaevidovaná, na Vami uvedenú e-mailovú adresu odošleme reklamačný štítok a ďalšie inštrukcie.

4. Tovar odporúčame bezpečne zabaliť, ako keby ste ho posielali poštou.

5. Reklamačný štítok vytlačte a nalepte ho na balík.

6. Následne môžete balík podať na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne. Ich kompletný zoznam nájdete na tomto odkaze:

<https://www.zasielkovna.sk/pobocky?closest=1>

7. V prípade, ak reklamačný štítok nemáte možnosť vytlačiť, opíšte si z neho trasovacie číslo, ktoré môžete nadiktovať na pobočke Zásielkovne. Na nej Vám s vytlačením a nalepením radi a ochotne pomôžu.

8. Pri podaní balíka na Zásielkovni neplatíte žiadne poplatky. Cena za prepravu bude alikvotne odpočítaná z ceny refundácie, ktorá prebehne na číslo účtu, ktoré ste vo formulári na odstúpenie zmluvy uviedli. Cena za odoslanie jedného vráteného balíka je 2 € v zmysle všeobecných obchodných podmienok

9. V prípade, ak Vám reklamačný asistent prostredníctvom spoločnosti Zásielkovňa nevyhovuje, tovar môžete odoslať aj poštou na nižšie uvedenú adresu

Adresa nášho skladu pre odoslanie tovaru určeného mimo Zásielkovne je nasledovná:

Indarčeky s.r.o. – zlatéCBD.sk

Prešovská 30

821 08 Bratislava

# POMÔCKY A VYSVETLENIE

* Do políčka „Názov tovaru“ uveďte presný názov predmetného tovaru
* Do políčka „Množstvo“ uveďte počet kusov predmetného tovaru
* Do políčka „Cena“ uveďte cenu zakúpeného tovaru
* Do dôvodu reklamácie napíšte presný opis zistenej chyby na výrobku
* Do políčka „Číslo objednávky“ je potrebné zadať číslo Vašej objednávky, ktorú nájdete v potvrdzujúcom e-maily z Nášho obchodu alebo v priloženej faktúre
* Pole „Číslo účtu (IBAN)“ je povinné vyplniť, a to bez medzier

# UPOZORNENIE

* Ako náhle nám Vaša zásielka dorazí, budeme Vás kontaktovať o ďalšom priebehu vybavenia
* Refundácia finančných prostriedkov prebehne formou vyplateného dobropisu
* Pri vrátení produktu bude refundovaná jeho nákupná cena v deň vykonania objednávky

Formulár k odstúpeniu zmluvy nájdete nižšie

ÚDAJE O VRÁTENOM TOVARE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Názov  | Množstvo | Cena |
|  |  |  |

Dôvod odstúpenia od kúpnej zmluvy:

\*Nemusíte vypĺňať, ale ak sa nám zveríte, nabudúce budeme vedieť, čo urobiť lepšie, či na čo si dať pozor

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Meno a priezvisko kupujúceho: |  |
| Adresa kupujúceho: |  |
| Kontaktný telefón: |  |
| Email: |  |
| Účet banky (IBAN): |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum: |  | Meno kupujúceho: |  |

V prípade otázok kontaktujte naše zákaznícke centrum: reklamacie@zlatecbd.sk, 02/2220 5412

*v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.*