

# REKLAMÁCIA TOVARU

Mrzí nás, že s objednaným tovarom niečo nie je v poriadku. Vašu reklamáciu vyriešime čo najskôr. Prosím riaďte sa inštrukciami uvedených nižšie, v časti „Postup“.

# POSTUP

1. Tento dokument, prosím, vyplňte a zašlite nám ho na e-mailovú adresu reklamacie@zlatecbd.sk
s predmetom „Reklamácia tovaru + číslo objednávky“

2. Počkajte, prosím, kým zaevidujeme Vašu žiadosť

3. Ako náhle bude Vaša žiadosť zaevidovaná, na Vami uvedenú e-mailovú adresu odošleme reklamačný štítok a ďalšie inštrukcie

4. Reklamovaný tovar odporúčame bezpečne zabaliť, ako keby ste ho posielali poštou

5. Reklamačný štítok vytlačte a nalepte ho na balík

6. Následne môžete balík podať na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne. Ich kompletný zoznam nájdete na tomto odkaze:

<https://www.zasielkovna.sk/pobocky?closest=1>

7. V prípade, ak reklamačný štítok nemáte možnosť vytlačiť, opíšte si z neho trasovacie číslo, ktoré môžete nadiktovať na pobočke Zásielkovne. Na nej Vám s vytlačením a nalepením radi a ochotne pomôžu

8. V prípade, ak Vám reklamačný asistent prostredníctvom spoločnosti Zásielkovňa nevyhovuje, tovar môžete odoslať aj poštou

Adresa nášho skladu pre odoslanie tovaru určeného na reklamáciu mimo Zásielkovne je nasledovná:

Indarčeky s.r.o. – zlatéCBD.sk

Prešovská 30

821 08 Bratislava

# POMÔCKY A VYSVETLENIE

* Do políčka „Názov tovaru“ uveďte presný názov predmetného tovaru
* Do políčka „Množstvo“ uveďte počet kusov predmetného tovaru
* Do políčka „Cena“ uveďte cenu zakúpeného tovaru
* Do dôvodu reklamácie napíšte presný opis zistenej chyby na výrobku
* Do políčka „Číslo objednávky“ je potrebné zadať číslo Vašej objednávky, ktorú nájdete v potvrdzujúcom e-maily z Nášho obchodu alebo v priloženej faktúre
* Pole „Číslo účtu (IBAN)“ je povinné vyplniť, a to bez medzier

# UPOZORNENIE

* Ako náhle nám Vaša zásielka dorazí, budeme Vás kontaktovať o ďalšom priebehu vybavenia
* V niektorých prípadoch sa tovar zasiela na analýzu a znalecké posúdenie výrobcovi, preto vás prosíme o trpezlivosť
* Refundácia finančných prostriedkov prebehne formou vyplateného dobropisu
* Pri vrátení produktu bude refundovaná jeho nákupná cena v deň vykonania objednávky

**Formulár k reklamácií nájdete nižšie**

# ÚDAJE O REKLAMÁCII

**Reklamujem tovar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov tovaru** | **Množstvo** | **Cena** |
|  |  |  |

**Dôvod reklamácie:**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Meno a priezvisko kupujúceho: |  |
| Adresa kupujúceho: |  |
| Kontaktný telefón a e-mail: |  |
| Číslo účtu (IBAN): |  |

**Poznámka (dodatočné informácie, preferovaný spôsob riešenia):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum: |  | Meno kupujúceho: |  |

V prípade otázok kontaktujte naše zákaznícke centrum: reklamacie@zlatecbd.sk, 02/2220 5412